



MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION EN ALTERNANCE

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire de cette mention, accueille les clients et leur présente les prestations de l'établissement. Il les informe sur l'environnement touristique. Il traite les dossiers clients et en assure le suivi, facture les prestations et encaisse les paiements. Il gère le planning des réservations. Il pratique au moins 2 langues étrangères.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire au minimum d'un baccalauréat
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec un employeur de l'hôtellerie restauration
- Avoir déposé un dossier de candidature au CFA

FORMATION

Durée de la formation : 1 an en alternance. 20 semaines de cours au CFA.

L'enseignement

- Techniques de communication
- 2 langues vivantes
- Technologies
- Hébergement

POURSUITE DE LA FORMATION ET DÉBOUCHÉS

Vie active : chef de réception, poste d'encadrement commerciale.

SUR L'APPRENTISSAGE ET LA RECHERCHE DE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Colmar
Chambre de Commerce et d'Industrie de Mulhouse
Région Alsace

Tél.: 03 89 20 20 20
Tél.: 03 89 66 71 20
www.apprentissage-alsace.eu